



Ogłoszenie o dialogu technicznym na "Dostarczenie, skonfigurowanie i uruchomienie oprogramowania specjalistycznego (e-Dokumentacja, e-Rejestracja, wytwarzanie EDM, EZD)".

Nr sprawy: DT/01/2018

1. Organizator Dialogu

Organizatorem Dialogu jest Spółka Szpitale Wielkopolski Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu działająca na podstawie upoważnienia Zarządu Województwa Wielkopolskiego do działania w imieniu i na rzecz Województwa Wielkopolskiego w ramach realizowanego projektu pn. „Wyposażenie środowisk informatycznych wojewódzkich, powiatowych i miejskich podmiotów leczniczych w narzędzia informatyczne umożliwiające wdrożenie EDM oraz stworzenie sieci wymiany danych między podmiotami leczniczymi samorządu województwa”, zwanego dalej Projektem, zawartego w uchwale Zarządu Województwa Wielkopolskiego numer 4793/2018 z dnia 11 stycznia 2018 roku oraz na podstawie umowy zawartej w dniu 19 grudnia 2017 roku numer DZ-I/59/2017 pomiędzy Województwem Wielkopolskim jako zamawiającym a spółką Szpitale Wielkopolski sp. z o.o. jako wykonawcą na usługę Inżyniera Kontraktu dla Projektu.

Województwo Wielkopolskie będąc Partnerem Wiodącym w Projekcie, działając jako zamawiający upoważniony w trybie art. 16 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (zwanej dalej Pzp) przez wszystkich Partnerów i Uczestników Projektu do wspólnego przeprowadzenia postępowań i udzielenia zamówień, jak również działając w sposób samodzielny (to jest bez upoważnienia z art. 16 ust 1 Pzp) powierzyło w trybie art. 15 ust 2 i art. 15 ust 4 pkt 3 Pzp realizację w ramach Projektu pomocniczych działań zakupowych spółce Szpitale Wielkopolski sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (Organizatorowi Dialogu).

Województwo Wielkopolskie jest beneficjentem Projektu. Projekt realizowany jest we współpracy z 53 podmiotami leczniczymi z terenu wielkopolski występującymi w Projekcie w charakterze Partnerów i Uczestników Projektu będących podmiotami leczniczymi.

2. Dane kontaktowe Organizatora Dialogu:

Szpital Wielkopolski sp. z o.o.

ul. Lutycka 34/budynek A

60-415 Poznań

tel. 48 61 855 35 10, 61 415 27 03

fax. 48 61 415 27 10

e-mail: projekt@szpitalewielkopolski.pl

Osoba wyznaczona do kontaktu:

Tomasz Marzęta

tel. 535936439

fax. (061) 415 27 10

email. projekt@szpitalewielkopolski.pl

Wszelką korespondencję kierowaną do Zamawiającego należy opatrzyć dopiskiem:

Dialog techniczny na *"Dostarczenie, skonfigurowanie i uruchomienie oprogramowania specjalistycznego (e-Dokumentacja, e-Rejestracja, wytwarzanie EDM, EZD)"*.

3. Podstawa prawna

Dialog techniczny na uruchomienie e-usług z zakresu ochrony zdrowia na poziomie regionalnym (województwo wielkopolskie), tj. e-Dokumentacji i e-Rejestracji, zwanego dalej Dialogiem, prowadzony jest na podstawie art. 31a – 31d ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579).

4. Uczestnicy Dialogu technicznego

Do Dialogu technicznego zaprasza się wszelkie podmioty, bez względu na ich strukturę organizacyjną czy prawną, które wg własnej opinii uważają, że mogą przyczynić się w jakimkolwiek stopniu do sporządzenia najbardziej optymalnej dokumentacji przetargowej (SIWZ, w tym szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia) dotyczącej zlecenia przez Województwo Wielkopolskie, jako beneficjenta Projektu, usług związanych w opracowaniem i dostarczeniem aplikacji stanowiącej podstawę świadczenia usług e-Dokumentacji oraz e-Rejestracji, zgodnie z celami Projektu spełniające warunek uczestnictwa tj. dostarczył / stworzył / współtworzył / opracował / współpracował / doradzał przy powstaniu co najmniej jednego systemu / aplikacji / rozwiązania informatycznego dotyczącego zagadnień związanych z ochroną zdrowia.

5. Zakres tematyczny

a. Architektura aplikacyjna Platformy dla spełnienia określonych założeń funkcjonalnych (przedstawiona w punkcie Opis projektu).

Omówienie modelu funkcjonowania całej Platformy, wymagania licencyjne, dostępowe, niezawodnościowe i inne.

b. Techniczny model działania usług w warstwie regionalnej.

Zamawiający zakłada następującą formę działania warstwy regionalnej: funkcjonowanie warstwy regionalnej w oparciu o dwa fizycznie oddalone od siebie centra przetwarzania danych, przygotowane technicznie na potencjalną awarię jednego centrum.

Centra przetwarzania danych będą połączone szybkim łączem, wyposażone w wydajną sieć LAN, przestrzeń dyskową oraz serwery z zainstalowaną warstwą wirtualizacyjną, skonfigurowane do pracy w klastrze wysokiej dostępności.

Funkcjonowanie infrastruktury aplikacyjnej części regionalnej musi być odporne na niesprawność jednego centrum i uwzględniać możliwość awaryjnego przełączenia/przejęcia obciążenia jednego centrum przez drugie bezprzerwowo i bez utraty danych.

Zamawiający oczekuje zaproponowania wielowarstwowego rozwiązania łatwo skalowalnego poziomo.

Zamawiający oczekuje omówienia, co najmniej:

- architektury aplikacji realizujących założone funkcjonalności,
- modelu skalowania,
- modelu przechowywania EDM,
- modelu przechowywania innych danych,
- funkcjonowania rejestru EDM,
- zabezpieczenia EDM i innych danych,
- integracji z Profilem Zaufanym,
- interfejsów komunikacyjnych pomiędzy elementami warstwy,
- profili integracyjnych,
- ilości i rodzaju potencjalnych licencji na rozwiązania autorskie oraz licencji na produkty firm trzecich niezbędnych do proponowanego modelu.

c. Techniczny model działania usług w warstwie lokalnej.

W każdym podmiocie dostępna będzie przestrzeń dyskowa oraz co najmniej dwa serwery fizyczne z zainstalowaną warstwą wirtualizacyjną skonfigurowane do pracy w klastrze wysokiej dostępności.

Zamawiający oczekuje omówienia co najmniej:

- modelu przechowywania EDM,
- modelu przechowywania innych danych,
- zabezpieczenia EDM i danych,

- interfejsów komunikacyjnych odpowiedzialnych za komunikację z aplikacyjną infrastrukturą lokalną podmiotu leczniczego w kontekście realizacji opisanych funkcjonalności.

d. Komunikacja pomiędzy warstwami.

Zamawiający zakłada szyfrowaną transmisję pomiędzy warstwą lokalną i regionalną.

Zamawiający oczekuje omówienia modelu komunikacji pomiędzy warstwami Platformy.

e. Komunikacja Platformy z systemami zewnętrznymi w zakresie niezbędnym do realizacji projektu.

Zamawiający oczekuje omówienia:

- modelu komunikacji Platformy z systemami krajowymi (głównie realizowanymi przez Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia (dalej CSIOZ)),
- modelu komunikacji Platformy z systemami lokalnymi pracującymi w podmiotach leczniczych.

Zamawiający oczekuje omówienia modelu i zakresu niezbędnej komunikacji z uwzględnieniem wszystkich warstw Platformy.

f. Architektura rejestru i repozytoriów EDM, z uwzględnieniem bezpiecznego długoterminowego przechowywania EDM.

Zamawiający oczekuje omówienia:

- modelu bezpiecznego, długotrwałego przechowywania EDM oraz danych niezbędnych do realizacji funkcjonalności rejestru EDM,
- zabezpieczenia EDM i danych rejestru przed utratą,
- przepływ EDM pomiędzy warstwami Platformy.

g. Model dostępu użytkowników do usług.

Zamawiający oczekuje omówienia integracji Platformy z Profilem Zaufanym, struktury Konta Pacjenta i współpracy z pozostałymi elementami Platformy we wszystkich warstwach.

6. Przedmiot Dialogu Technicznego

Zamawiający zamierza powierzyć Wykonawcy lub Wykonawcom realizację zadania polegającego na uruchomieniu dedykowanych pacjentowi e-usług z zakresu ochrony zdrowia na poziomie regionalnym (województwo wielkopolskie):

- e-Dokumentacja
- e-Rejestracja

Obie usługi objęte zostaną jednolitym, intuicyjnym interfejsem użytkownika dostępnym jako strona internetowa dostosowana również do wyświetlania na urządzeniach mobilnych z zapewnieniem pełnej funkcjonalności.

Jednym z głównych założeń platformy jest zapewnienie koordynowanego regionalnie, spójnego i jednolitego systemu wymiany informacji medycznej na terenie województwa wielkopolskiego oraz współpraca z innymi systemami regionalnymi a także systemami i rejestrami centralnymi w tym realizowanymi przez CSIOZ, a zwłaszcza Platformą P1.

Cały system realizowany będzie na dwóch poziomach o różnym zakresie funkcjonalnym. Poziom regionalny stanowiący jeden centralny element skupiający i koordynujący funkcjonowanie podłączonych bezpośrednio do niego elementów platformy na poziomie lokalnym, stanowiących źródło EDM oraz źródło i cel danych związanych z usługą e-Rejestracja.

e-Dokumentacja

W ogólności usługa e-Dokumentacja realizować będzie zadania gromadzenia, wymiany i udostępniania Pacjentowi EDM. Udostępnianie realizowane będzie zarówno dla pacjenta jak i podmiotu realizującego działalność leczniczą. Przesyłanie EDM i komunikatów realizowane będzie zgodnie ze standardami zalecanymi przez CSIOZ. Zakłada się, że dokumenty będą podpisane podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego certyfikatu kwalifikowanego lub podpisem potwierdzonym profilem zaufanym.

Rejestr EDM

Przewidziana na platformie regionalnej funkcjonalność rejestru EDM pozwoli indeksować i gromadzić metadane opisujące dokumenty medyczne przechowywane w lokalnych repozytoriach. Zebrane i zapisane w rejestrze informacje posłużą następnie jako dane źródłowe dla innych elementów platformy. Po uruchomieniu centralnego Systemu P1, informacje o zaindeksowanych dokumentach powinny być synchronizowane do Systemu P1 w celu zapewnienia spójności obu systemów i umożliwienia wymiany zaindeksowanych dokumentów pomiędzy systemami współpracującymi z P1.

Repozytorium EDM

Przewiduje się utworzenie w każdym Podmiocie leczniczym lokalnego repozytorium elektronicznych dokumentów medycznych, w którym będą znajdować się wszystkie EDM wytworzone w tym Podmiocie. Oprócz tego przewiduje się utworzenie regionalnego repozytorium EDM przechowyującego kopie dokumentów medycznych z podmiotów podłączonych do systemu. Zakłada się przechowywanie EDM pobranego w trybie wnioskowym przez pacjenta. Planuje się, że EDM przed zapisaniem w regionalnym repozytorium zostanie poddany procesom depersonalizacji i pseudonimizacji w celu zwiększenia bezpieczeństwa przechowywanych danych.

Wyszukiwanie i udostępnianie EDM

Dostępna tylko dla uwierzytelnionych użytkowników funkcjonalność wyszukiwania pozwoli na przeszukiwanie informacji zgromadzonych w rejestrze regionalnym platformy w celu odnalezienia dokumentu wytworzonego i przechowywanego w repozytorium EDM. Dokumenty będą wyszukiwane i udostępniane tylko spośród dokumentów, do których dany użytkownik posiada uprawnienia (z zastrzeżeniem sytuacji zagrożenia życia i kontynuacji leczenia). Po uruchomieniu pełnej funkcjonalności centralnego Systemu P1, usługa pozwoli również na przekazanie do P1 zapytania o dokumenty, spoza wielkopolskiego systemu regionalnego oraz poprzez P1 udostępnienie do systemów zewnętrznych EDM zindeksowanych w systemie wielkopolskim. W ramach tej funkcjonalności zostanie udostępniony interfejs programowy pozwalający na integrację z uwierzytelnionymi aplikacjami dziedzinowymi pracującymi na poziomie lokalnym.

Konto pacjenta

Funkcjonalność wspólna dla usługi e-Dokumentacja i e-Rejestracja, pozwalająca pacjentowi na dostęp do usług z sieci Internet. Przewiduje się, że pacjent będzie się logował do swojego indywidualnego konta wykorzystując uwierzytelnianie metodami dopuszczonymi przez mechanizmy Profilu Zaufanego, po zalogowaniu będzie zarządzać dostępem do elektronicznej dokumentacji medycznej dotyczącej jego osoby. Udostępniona zostanie możliwość przeglądania i pobierania swojej elektronicznej dokumentacji medycznej oraz dokonywania rejestracji na wybrane i oferowane przez podmioty lecznicze świadczenia opieki zdrowotnej.

Wytwarzanie EDM

Wytwarzanie EDM będzie odbywać się lokalnie w podmiocie. Zakłada się, że narzędziem służącym wytwarzaniu EDM powinno być pracujące w szpitalu oprogramowanie dedykowane codziennej obsłudze placówki (HIS), jednak oprócz wytwarzania EDM z wykorzystaniem HIS, w docelowym modelu funkcjonowania platformy przewiduje się uruchomienie usługi umożliwiającej wytwarzanie EDM zgodnej z polską implementacją krajową standardu HL7 CDA opracowaną i zalecaną przez CSIOZ. Aplikacja pozwoli uwierzytelnionym użytkownikom tworzyć i podpisywać EDM wykorzystując udostępniony interfejs graficzny niezależnie od dostawców oprogramowania dziedzinowego w szpitalach, jak również udostępni interfejs programowy pozwalający korzystać z tej funkcjonalności uwierzytelnionym zewnętrznym aplikacjom dziedzinowym.

Interfejs komunikacyjny

W ramach usługi e-Dokumentacja zostanie wdrożony i udostępniony Podmiotom interfejs komunikacyjny, który dla zapewnienia jak najwyższego bezpieczeństwa transmisji oraz interoperacyjności oparty ma być o istniejące i zalecane standardy międzynarodowe. Interfejs ten ma zapewnić niezawodną komunikację pomiędzy systemem dziedzinowym pracującym w Podmiocie, a budowaną usługą w Platformie w zakresie przechowywania i udostępniania EDM.

Usługi statystyczne i wsparcia biznesowego

Zakłada się uruchomienie funkcjonalności odpowiedzialnej za depersonalizację danych zgromadzonych na platformie i wykorzystanie tak przygotowanych danych w celu przekazania ich do modułu statystyczno-analitycznego służącemu

generowaniu raportów i zbiorów danych zanonimizowanych w celach statystycznych oraz wsparcia procesu zarządzania. Usługa powinna być dostępna dla wybranej grupy uwierzytelnionych użytkowników na poziomie lokalnym jak i regionalnym. Oprogramowanie służy rozliczaniu ilości EDM.

e-Rejestracja

Głównym założeniem funkcjonalnym usługi jest wytworzenie zaplecza administracyjnego i technicznego wspierającego proces rejestracji poprzez jego automatyzację oraz udostępnienie Pacjentowi możliwości rejestracji w celu uzyskania świadczenia opieki zdrowotnej w różnych placówkach z wykorzystaniem jednego, spójnego portalu dostępnego z sieci Internet.

Zakłada się, że zostanie wytworzona aplikacja działająca na poziomie regionalnym i lokalnym realizująca założenia automatycznego systemu rejestracji i kolejkowania w Podmiotach objętych projektem, spełniająca poniższe wymagania.

Uwierzytelniony Pacjent uzyska możliwość wglądu do listy usług możliwych do realizacji w Podmiocie oraz do usług dostępnych w rezerwacji przez Internet jak również rejestracji online terminu udzielenia świadczenia. Możliwe będzie automatyczne wskazanie najbliższego terminu dostępnego online na wybrane przez Pacjenta świadczenie. Możliwe będzie również przeglądanie dokonanych rejestracji oraz zwolnienie terminu bezpośrednio przez Pacjenta.

Po uruchomieniu funkcjonalności e-Skierowanie w P1, możliwe będzie wykorzystanie e-Skierowań obsługiwanych i przechowywanych w Systemie P1.

Rejestracja na zabiegi i operacje przez lekarza kierującego będzie odbywała się w dużej mierze automatycznie w oparciu o dane dostępne w systemie kolejkowania.

Dla Podmiotów korzystających z systemu e-Rejestracji zostanie udostępniony moduł służący wprowadzaniu danych o zakresie świadczeń medycznych realizowanych przez Podmiot.

Powstanie moduł służący potwierdzaniu przez Podmiot miejsca w kolejce i informujący Pacjenta o zmianie terminu jego wizyty (np. w przypadku planowej operacji w związku ze zwolnieniem się wcześniej miejsca w szpitalu) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, e-mail, telefon).

Koniecznym jest zaimportowanie do oprogramowania istniejącej procedury umożliwiającej pominięcie kolejki w przypadku zdarzeń nagłych „niecierpiących zwłoki”.

Oprócz aplikacji zostanie opracowany, wdrożony i udostępniony Podmiotom interfejs komunikacyjny, w celu dwukierunkowej synchronizacji informacji o obłożeniu i już istniejących rezerwacjach terminów zapisanych w obecnie funkcjonujących systemach dziedzinowych oraz moduł wspierający organizację pracy. Zapewnione zostanie jednokrotne wykonywanie czynności rejestracji w systemie dziedzinowym lokalnym lub budowanej Platformie.

7. Cel przeprowadzenia Dialogu technicznego

Dialog techniczny zostanie przeprowadzony w celu doradztwa oraz uzyskania informacji, które mogą być użyte podczas przygotowania szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia oraz przygotowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia jak również określenia warunków umowy, a także ustalenia wartości zamówienia. Dialog techniczny pomoże ustalić i określić dostępne na rynku produkty, technologie, rozwiązania objęte planowanym przedmiotem zamówienia, a także umożliwi Zamawiającemu zapoznanie się z ewentualnymi kosztami realizacji Projektu w opisanym zakresie.

Organizator Dialogu w ramach prowadzonego Dialogu technicznego ma na celu pozyskanie informacji o najlepszych, najnowocześniejszych, najkorzystniejszych technicznie, technologicznie i organizacyjnie oraz ekonomicznie rozwiązaniach mogących służyć realizacji zakresu planowanego zadania.

8. Zasady prowadzenia Dialogu technicznego

Dialog techniczny prowadzony będzie od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego w informacji przekazanej do wnioskodawców, nie później niż 14 dni od dnia upływu terminu na złożenie wniosku o dopuszczenie do niniejszego dialogu technicznego.

Dialog techniczny będzie prowadzony z zachowaniem uczciwej konkurencji oraz równego traktowania Uczestników Dialogu. Dialog będzie prowadzony zgodnie z zasadą pełnego zapoznania się Organizatora Dialogu z rozwiązaniami technicznymi, technologicznymi i organizacyjnymi proponowanych przez wszystkich Uczestników Dialogu.

Wszelkie czynności związane z prowadzeniem niniejszego Dialogu w imieniu i na rzecz zamawiającego jakim jest Województwo Wielkopolskie wykonuje spółka Szpitale Wielkopolski Sp. z o. o. tj. Organizator Dialogu.

Dialog prowadzony będzie w języku polskim, w formie pisemnej lub ustnej.

Zamawiający dopuszcza możliwość komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz w drodze konsultacji. Konsultacje prowadzone będą z każdym z Uczestników w miejscu wyznaczonym przez Organizatora Dialogu na terenie miasta Poznania.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany wymagań i zakresu przedmiotu zamówienia po przeprowadzeniu Dialogu technicznego.

Dialog techniczny może zostać zakończony na każdym etapie bez podawania przyczyny.

Poprzez udział w Dialogu technicznym podmioty biorące w nim udział udzielają bezwarunkowej zgody na wykorzystanie przekazanych informacji w celu przygotowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w tym szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia.



9. Termin, forma i miejsce składania wniosków o dopuszczenie do Dialogu technicznego.

Wniosek o dopuszczenie do udziału w Dialogu powinien zawierać: oznaczenie Wnioskodawcy, nazwa, adres, dane kontaktowe (telefon, e-mail), wskazanie osoby/osób które będą reprezentowały Wnioskodawcę podczas Dialogu, opis doświadczenia potwierdzającego spełnianie warunku udziału opisanego w punkcie 4 niniejszego Ogłoszenia, w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej – wskazanie numeru wpisu CEIDG lub nr KRS.

Wniosek o dopuszczenie do udziału w Dialogu należy złożyć w formie elektronicznej (e –mail) lub pisemnej na adres Zamawiającego wskazany w punkcie 2 Dane kontaktowe Organizatora Dialogu .

Wniosek o dopuszczenie do udziału w Dialogu należy złożyć w terminie do dnia 26 stycznia 2018 roku do godziny 15.00 (piętnastej).