Załącznik nr 2 do OPZ – Usługa dostępu do sieci Internet

# Lokalizacje podmiotów do których należy dostarczyć usługę.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Numer podmiotu** | **Miejscowość** | **Ulica** | **Kod pocztowy** |
| Punkty wyczekiwania Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego SP ZOZ w Poznaniu |
| 1 | 4.1 | Bolechowo-Osiedle | ul. Obornicka 1 | 62-005 Owińska |
| 2 | 4.2 | Buk | ul. Dworcowa 54 | 64-320 Buk |
| 3 | 4.3 | Kórnik | ul. Poznańska 83 | 62-035 Kórnik |
| 4 | 4.4 | Luboń | ul. Kazimierza Pułaskiego 15 | 62-031 Luboń |
| 5 | 4.5 | Ludwikowo | ul. Leśna (Szpital) | 62-050 Mosina |
| 6 | 4.6 | Pobiedziska | ul. Władysława Jagiełły 41 | 62-010 Pobiedziska |
| 7 | 4.7 | Poznań | os. Piastowskie 15 | 61-148 Poznań |
| 8 | 4.8 | Poznań | Aleje Solidarności 36 | 61-696 Poznań |
| 9 | 4.9 | Poznań | ul. Bukowska 285 | 60-346 Poznań |
| 10 | 4.10 | Poznań | ul. Juraszów 7/19 | 60-479 Poznań |
| 11 | 4.12 | Poznań | ul. Szwajcarska 3 | 61-285 Poznań |
| 12 | 4.13 | Poznań | ul. Wiśniowa 13A | 61-477 Poznań |
| 13 | 4.14 | Stęszew | ul. Poznańska 11A | 62-060 Stęszew |
| 14 | 4.15 | Swarzędz | ul. Dworcowa 24 | 62-020 Swarzędz |
| 15 | 4.16 | Tarnowo Podgórne | ul. Słoneczna 4 | 62-080 Tarnowo Podgórne |
| 16 | 4.17 | Kostrzyn | ul. Braci Drzewieckich 1 | 62-025 Kostrzyn |
| 17 | 4.18 | Poznań | ul. Nowowiejskiego 37 | 61-733 Poznań |
| Podstacje Wielkopolskiego Centrum Ratownictwa Medycznego spółka z ograniczoną odpowiedzialnością |
| 18 | 19.1 | Konin | ul. 3 Maja 60 | 62-510 Konin |
| 19 | 19.2 | Rychwał | ul. Konińska 13 | 62-570 Rychwał |
| 20 | 19.3 | Ślesin | ul. Powstańców Wielkopolskich 34 | 62-561 Ślesin |

### **Parametry usługi.**

### Połączenie pomiędzy urządzeniami transmisyjnymi Wykonawcy w poszczególnych lokalizacjach a węzłami sieci Internet musi być wykonane w technologii światłowodowej. Nie dopuszcza się używania jakiejkolwiek technologii radiowej na całym przebiegu łącza.

### Gwarantowana przepustowość symetryczna łącza - co najmniej 30 Mbit/s

### Łącze symetryczne bez limitu transferu danych, nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie.

### Łącze musi być zakończone dedykowanym interfejsem Ethernet 100/1000 BaseT na urządzeniu Wykonawcy.

### Zapewnienie niezawodności na poziomie nie mniej niż 99,45%. Łączny czas niedostępności usługi w ciągu roku może wynieść maksymalnie 48 godzin.

### Wykonawca zapewni w każdej lokalizacji do dyspozycji Zamawiającego co najmniej 4 kolejne publiczne adresy IPv4 – maska 29 bitów lub mniejsza.

### Obsługa awarii

### Gwarantowany czas reakcji (czas, w którym Wykonawca ma przydzielić pracownika do rozwiązania zgłoszenia i potwierdzić rozpoczęcie rozwiązywania zgłoszenia na portalu Wykonawcy oraz drogą mailową) – max. 1 godzina od wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder) w trybie 24/7 przez 365 dni w roku.

### Gwarantowany czas usunięcia awarii – max. 24 godzin od momentu wysłania zgłoszenia poprzez portal Wykonawcy z automatycznym potwierdzaniem zgłoszeń i za pomocą e-mail z automatycznym potwierdzaniem odbioru wiadomości (autoresponder), usuwanie awarii w trybie 24/7 przez 365 dni w roku. Wykonawca może skrócić czas wg wskazań zawartych w SIWZ.

### Wsparcie Wykonawcy

### W całym okresie trwania umowy usuwanie awarii oraz nieprawidłowości w funkcjonowania świadczonej usługi.

### W całym okresie trwania umowy rozwiazywanie problemów konfiguracyjnych i usuwanie awarii sprzętowych dostarczonych urządzeń realizujących usługę.

### Wykonawca na czas trwania umowy dostarczy oraz zainstaluje w poszczególnych lokalizacjach wszystkie niezbędne urządzenia do realizacji usługi wraz z niezbędnym okablowaniem.

### Wykonawca dokona wszelkich ustaleń z administratorami i służbami technicznymi budynków w których świadczona będzie usługa na własny koszt.

### Dodatkowe wymagania

### Wykonawca musi posiadać, co najmniej 2 punkty styku z Krajowymi Dostawcami Internetowymi o przepustowości min. 1 Gb/s każdy.

### Wykonawca musi posiadać, styk do co najmniej dwóch Punktów Wymiany Ruchu Internetowego – Internet Exchange.